



Troubleshooting Cyber

Tidak bisa login cyber

1. Masuk Gmail > Log out > Log in Gmail dengan akun Unika > buka Cyber di jendela/tab baru > klik Log in di kanan atas > pada halaman log in klik tombol Log in Google di kiri bawah.
2. Jika tetap tidak bisa, refresh web browser atau ganti web browser lain.
3. Clear cache (Klik [Ctrl] + [Shift] + [del] > klik Clear Data)
4. Modem wifi di restart.
5. Kontak hotline cyber.

Mahasiswa tidak bisa presensi di Sintak/Dimas

1. Pastikan jam kuliah sesuai dengan jadwal > Jika tidak sesuai, maka dosen minta TU untuk ganti jadwal lewat Sentralisasi ruang.
2. Pastikan mahasiswa terdaftar di presensi SINTAK dosen (sudah mengambil KRS).
3. Untuk pengguna IOS, mahasiswa bisa presensi dengan SINTAK di menu Presensi Online.
4. Jika tetap tidak bisa, refresh web browser atau ganti web browser lain.
5. Clear cache (Klik [Ctrl] + [Shift] + [del] > klik Clear Data)
6. Modem wifi di restart.
7. Kontak hotline cyber.

Fitur attendance tidak bisa diklik mahasiswa

1. Dosen memastikan dalam setting attendance, opsi “Allow students to record their own attendance” sudah diklik. Silahkan mengacu pada langkah di buku Manual Cyber halaman 10.
2. Pastikan pengaturan jam sesuai dengan saat presensi.